

ZÁSADY OCHRANY SOUKROMÍ JCB LIVELINK

Úvod

Společnost JCB je odhodlána chránit Vaše osobní údaje [a dodržovat obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)]. Tyto zásady popisují, jak shromažďujeme, ukládáme a zpřístupňujeme Vaše osobní údaje a telematické informace vytvářené z produktů JCB ("produkty JCB") s nainstalovaným software Livelink.

Společnost JCB se skládá ze skupiny příbuzných společností a poboček. JCB Service je vedoucím koordinátorem údajů v souvislosti s osobními údaji zpracovávány podle těchto zásad. Číslo společnosti JCB Service je 564955 a má sídlo Lakeside Works, Rocester, Uttoxeter, Staffordshire ST14 5JP. JCB prodává produkty JCB prostřednictvím nezávislé sítě autorizovaných prodejců ("prodejci JCB"), pro které také prodejci JCB poskytují opravárenské a údržbářské služby v souvislosti s produkty JCB. JCB rovněž spolupracuje se schválenými finančními partnery na poskytnutí řešení k financování zákazníků v souvislosti s produkty JCB ("finanční partneři JCB").

Tyto zásady se týkají jakýchkoliv osobních údajů poskytnutých Vámi prostřednictvím webových stránek JCB (<https://www.jcbl1.com>) a telematických informací generovaných ze zařízení JCB.

Je důležité, abyste si přečetli tyto zásady ochrany osobních údajů společně s jakýmkoliv zásadami ochrany soukromí, které JCB může poskytovat při konkrétních příležitostech, když shromažďujeme nebo zpracováváme osobní údaje o Vás, abyste si byli plně vědomi jak a proč používáme Vaše osobní údaje (například zásady ochrany osobních údajů při marketingu a prodeji JCB, zásady ochrany osobních údajů při školení JCB, zásady ochrany osobních údajů webových stránek JCB, zásady ochrany osobních údajů JCB ServicePro, podmínky a náležitosti ukládání technických publikací JCB a zásady ochrany osobních údajů online pro díly JCB). Tyto zásady doplňují jiné zásady a nejsou zamýšleny jako jejich náhrada.

PROČ SHROMAŽDUJEME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Tyto stránky shromažďují Vaše osobní údaje pro JCB a nezávislé prodejce JCB, aby Vám byly poskytnuty informace týkající se produktů JCB, které mají nainstalovaný systém JCB Livelink, pro řešení jakýchkoliv dotazů, které může ohledně systému JCB Livelink mít, a pro budoucí zlepšení a vývoj systému JCB Livelink a webových stránek.

JAKÉ INFORMACE SHROMAŽDUJEME A JAK JE SHROMAŽDUJEME?

JCB o Vás shromažďuje následující typy informací:

- Křestní jméno a příjmení
- Emailová adresa
- Telefonní číslo
- Název společnosti
- Adresa

- Podrobnosti o Vašem produktu JCB (model a sériové číslo)
- Přihlašovací údaje (jméno uživatele a heslo)
- Prodejce JCB, s nímž máte obchodní vztah
- Vaše preference ohledně zasílání oznámení ohledně Vašeho produktu JCB na e-mail/telefon
- Zpětná informační vazba a odpovědi v rámci průzkumu
- Vaše preference ohledně zasílání marketingových materiálů z naší strany

Podle svých nastavení zásad ochrany osobních údajů pro další online služby nám můžete udělit povolení k získávání informací z Vašeho účtu při poskytování těchto dalších služeb. Pokud budete například používat stránky na svém mobilním zařízení, můžete se rozhodnout poskytnout nám data o své poloze. Informace, které z těchto služeb získáme závisí na Vašem nastavení u takové služby nebo na jejích zásadách ochrany údajů. Proto byste vždy měli pravidelně kontrolovat, jaké jsou.

Systém JCB Livelink nainstalovaný na produktech JCB je telematický software, který zaznamenává a následně poskytuje umístění produktu JCB a kritické výstrahy stroje, diagnostické údaje, záznamy o údržbě a historii servisu, spotřebu paliva, pracovní cykly, záznam kódu imobilizéru (pokud jej požadujete) a další informace o fungování produktu JCB.

Systém JCB Livelink je aktivní na produktech JCB, jakmile opustí výrobní závod. I když nebudete mít přístup ke službě systému JCB Livelink prostřednictvím webových stránek, nebo jej nebudete používat, systém JCB Livelink bude aktivní i nadále a bude pokračovat ve sběru údajů o produktu JCB, jež pak mohou být využity JCB Group a jejími prodejci v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů. Pokud nebudete chtít, aby byl systém JCB Livelink aktivní i nadále a aby tyto údaje byly takto používány na konkrétním produktu JCB, kontaktujte v první instanci livelinkteam@jcb.com.

JAK SHROMAŽDUJEME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

JCB o Vás získává tyto osobní údaje:

- Když nás přímo kontaktujete prostřednictvím livelinkteam@jcb.com či telefonicky na lince pro dotazy, případně když navštívíte webové stránky systému JCB Livelink (www.jcbl1.com), abyste se přihlásili k odběru JCB Livelink nebo jinému používání funkcí služby systému JCB Livelink prostřednictvím webových stránek
- Od prodejce JCB, od něhož jste produkt JCB zakoupili, si můžete pro sebe svým jménem nastavit účet webových stránek systému JCB Livelink týkající se Vašeho produktu JCB a který prodejce JCB bude také používat k tomu, aby systém JCB

Livelink sledoval a spravoval stav a účinnost Vašeho produktu JCB, komunikoval s Vámi při projednávání požadavků na opravu a údržbu produktů JCB a plnil jakékoliv smlouvy o podpoře, které můžete s prodejcem JCB mít

- Od finančních partnerů JCB, pokud Vám takový finanční partner JCB poskytl finance v souvislosti s konkrétním produktem JCB, a uchovává vlastnictví produktu JCB nebo jeho bezpečnost, aby potvrdila své právo dostávat údaje o produktu JCB.

JAK VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE POUŽÍVÁME?

Společnost JCB používá Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli, k:

- vytvoření a správě Vašeho účtu na webových stránkách JCB Livelink
- poskytnutí telemetrických služeb JCB Livelink Vám a Vámi oprávněným uživatelům
- komunikaci s Vámi e-mailem a/nebo textovou službou o Vašich produktech JCB v souladu s Vašimi preferencemi pro takové způsoby komunikace, které byly nastaveny na Vašem účtu JCB Livelink
- komunikaci s Vámi o účtu JCB Livelink
- kontaktu s Vámi pro odpovědi na Vaše technické otázky nebo všeobecné dotazy týkající se JCB Livelink
- abychom zjistili Vaši totožnost, když nás kontaktujete
- kontaktu s Vámi ohledně zpětné informační vazby týkající se systému JCB Livelink
- oznámení pro Vás o změnách v JCB Livelink
- zdokonalení JCB Livelink
- zlepšení produktů JCB nebo služeb a k porozumění vlastnostem produktu JCB
- posouzení záručních nároků (ke kontrole servisní historie nebo podrobností o provozu stroje nebo výstrah ohledně zdraví produktu JCB, kde tyto mohou mít dopad na záležitost, která je předmětem nároku v rámci reklamace)
- odeslání marketingových informací o produktech JCB Vám, o nichž se domníváme, že Vás mohou zajímat, pokud se nerozhodnete je neodebírat

JAK VÁS BUDEME KONTAKTOVAT?

JCB (a její poskytovatel telematických služeb jako třetí strana), prodejci JCB a finanční partneři JCB Vás mohou kontaktovat telefonicky, e-mailem a/nebo textovou zprávou v závislosti na důvodu ke korespondenci.

JCB Vás bude kontaktovat marketingovými sděleními telefonicky, e-mailem a/nebo textovou zprávou, pokud jste potvrdili, že si tato sdělení přejete dostávat.

KOMU TYTO OSOBNÍ ÚDAJE POSKYTUJEME?

Osobní údaje a/nebo jiné informace o produktu JCB jsou poskytovány:

- JCB a JCB Group a příslušnému prodejci JCB, aby Vám zajistili servisní podporu v souvislosti s produkty JCB
- JCB a JCB Group, aby porozuměly chování produktu JCB, což jim pomůže při vývoji produktu JCB a zlepšování jeho vlastností
- našim poskytovatelům služeb, kteří poskytují služby naším jménem, jako je poskytovatel telematických služeb, který spravuje systém JCB Livelink a webové stránky a jeho chování, našim poskytovatelům průzkumů zákazníků, které používám k získání zpětné informační vazby naším jménem a agenturám, které nám realizují marketing, pro účely marketingu
- příslušnému finančnímu partnerovi JCB, pokud udržuje vlastnictvím produktu JCB nebo zástavu nad ním pro účely ochrany proti podvodu, ke snížení úvěrového rizika a umožnění mu vymáhat zákonná práva vůči produktům JCB.

KDE UCHOVÁVÁME VAŠE INFORMACE

Všechny osobní údaje, které o Vás máme, jsou uloženy na zabezpečených serverech provozovaných JCB nebo poskytovatelů telematických služeb, které jsou třetími stranami vůči JCB. Zavedli jsme vhodná bezpečnostní opatření a zásady na ochranu Vašich osobních údajů před náhodnou ztrátou, neoprávněným použitím a přístupem k nim, změnou či zpřístupněním a zajišťujeme existenci těchto opatření. Navíc omezuje přístup k Vaším osobním údajům na ty zaměstnance, zástupce, smluvní dodavatele a jiné třetí strany, které je potřebují znát pro své podnikání. K Vaším osobním údajům budou mít přístup pouze podle našich pokynů a vztahuje se na ně povinnost zachovávat mlčenlivost.

Budou-li informace přendány poskytovatelům, kteří jsou třetími stranami, budou uloženy na jejich zabezpečených serverech. Tito poskytovatelé služeb, kteří jsou třetími stranami, mají přístup k Vaším osobním údajům potřebným k plnění jejich funkcí, ale nesmí je používat k žádnými jiným účelům. Společnost JCB zajistí, že tito poskytovatelé, kteří jsou třetími stranami, budou zpracovávat pouze Vaše osobní údaje v souladu s těmito zásadami a platnou legislativou o ochraně osobních údajů.

Když vám bude předáno heslo, které umožňuje přístup k určitým částem našich webových stránek, odpovídáte za uchování tohoto hesla v tajnosti.

PŘENOSY ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje mohou být přeneseny do kanceláří JCB působících v zemích mimo Evropský hospodářský prostor (EHP) nebo mohou být zpracovávány poskytovateli služeb, které jsou třetími stranami vůči JCB, sídlících či působících mimo EHP. Společnost JCB použije odpovídající pojistky, aby zjistila, že Vaše osobní údaje budou zpracovávány bezpečně a v souladu s legislativou o ochraně osobních údajů v souvislosti s takovými přenosy nebo zpracováním Vašich osobních údajů mimo EHP.

UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje budou uchovávány v systému JCB Livelink, a pokud jsme s Vámi korespondovali emailem, budou uchovávány pro nás v příslušných IT systémech po dobu neurčitou, abychom řídili náš vztah s Vámi a zlepšovali webové stránky a jejich obsah. Společnost JCB bude provádět periodická čištění údajů u těchto informací, aby zajistila, že jsou aktuální a přesné, a aby jakékoliv zastaralé údaje odstranila.

VAŠE PRÁVA

V souvislosti s osobními údaji zpracovávanými společností JCB máte následující práva:

- **PŘÍSTUP** - můžete požadovat přístup ke svým osobním údajům a další podrobnosti o tom, jak bude s Vašimi osobními údaji společnost JCB nakládat
- **NÁMITKA** - máte právo vznést námitku proti zpracovávání Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu nebo v případě, že zpracování nebude nezbytné k tomu, aby Vám byl poskytnuty služby systému JCB Livelink a související služby, které požadujete, či je-li to v legitimním zájmu prosazovaném JCB nebo třetí stranou
- **OPRAVA** - můžete požadovat opravu jakýchkoliv nesprávných osobních údajů, které o Vás držíme. Můžete změnit kterýkoliv ze svých osobních údajů na svém účtu JCB Livelink v jakoukoliv dobu a vyzýváme Vás, abyste neprodleně své údaje aktualizovali, pokud se změni.
- **VYMAZÁNÍ** - máte právo požadovat vymazání jakýchkoliv osobních údajů v případě, že zpracování nebude nezbytné k tomu, aby Vám byly poskytnuty služby systému JCB Livelink a související služby, které požadujete, či je-li to v legitimním zájmu prosazovaném JCB nebo třetí stranou

Máte právo kdykoliv odvolat souhlas s doručováním marketingových materiálů od JCB a/nebo pozměnit použitou metodu doručování. Při správě svých práv a preferencí pro doručování postupujte prosím podle pokynů v našich marketingových sděleních, dotazovacích formulářích, nebo nám napište na adresu:

poštovní adresa: JCB Service, Waterloo Park, Beamhurst, Uttoxeter, Staffordshire ST14 5PA
e-mail: livelinkteam@jcb.com.

Můžete uplatňovat kterékoliv z těchto práv v kteroukoliv dobu tím, že nás budete kontaktovat použitím kontaktních údajů uvedených níže.

Nezapomeňte, že při snaze o uplatnění jakýchkoliv svých práv od Vás mohou být požadovány konkrétní informace, které nám jako bezpečnostní opatření pomohou potvrdit Vaši totožnost. Můžeme Vás rovněž kontaktovat a vyžádat si další informace související s Vaší žádostí, abychom odpověď urychlili.

Pokud budete mít obavy nebo dotazy na to, jak JCB nakládá s Vašimi osobními údaji, kontaktujte nás a uděláme vše, co bude v našich silách, abychom Vám pomohli.

Nezapomeňte, že máte právo vznést stížnost v Kanceláři komisaře pro informace Velké Británie (nebo jakéhokoliv jiného příslušného dohledového orgánu), k němuž můžete přistupovat prostřednictvím následujícího odkazu <https://ico.org.uk/concerns/>.

ZMĚNY NAŠICH ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

JCB si vyhrazuje právo v té které době změnit tyto zásady ochrany osobních údajů nebo jakoukoliv jejich část. Často zásady ochrany soukromí kontrolujte, abyste zjistili jakékoliv jejich aktualizace či změny.

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Vítáme otázky, připomínky a požadavky týkající se těchto zásad ochrany osobních údajů a je nutné je zaslat na adresu JCB Livelink, JCB Service, Waterloo Park, Beamhurst, Uttoxeter, Staffordshire ST14 5PA **NEBO** livelinkteam@jcb.com.