

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ JCB LIVELINK**

### **INTRODUCTION**

JCB s'engage à protéger vos renseignements personnels [et à se conformer au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)]. Cette politique décrit la manière dont nous collectons, utilisons, enregistrons et communiquons vos renseignements personnels et les informations télématiques générées par les produits JCB (Produits JCB) sur lesquels Livelink est installé.

JCB est constitué d'un groupe de sociétés associées et affiliées. JCB Service est le principal responsable du traitement des données à caractère personnel traitées dans le cadre de cette politique. Le numéro d'immatriculation (SIREN) de JCB Service est 564955 et l'adresse du siège social est Lakeside Works, Rocester, Uttoxeter, Staffordshire ST14 5JP. JCB vend les produits JCB à travers un réseau indépendant de concessionnaires agréés (concessionnaires JCB); ces concessionnaires JCB fournissent également des services de réparation et de maintenance en lien avec les produits JCB. JCB travaille également avec des partenaires financiers agréés pour fournir aux clients des solutions de financement en lien avec les produits JCB (partenaires financiers JCB).

Cette politique s'applique à tous les renseignements personnels que vous fournissez à travers le site JCB Livelink ([://www.jcbl1.com](http://www.jcbl1.com)) et les informations télématiques générées par les équipements JCB.

Il est important de lire cette politique de confidentialité conjointement avec d'autres politiques de confidentialité fournies par JCB dans des cas spécifiques lorsque nous collectons ou que nous traitons des renseignements personnels vous concernant, afin que vous sachiez précisément comment et pourquoi nous utilisons vos renseignements personnels (par exemple, politique de confidentialité Ventes et Marketing JCB, politique de confidentialité Formation JCB, politique de confidentialité Site Web JCB, politique de confidentialité ServicePro JCB, Politique de confidentialité Archives des publications techniques JCB et pièces en ligne JCB). La présente politique complète les autres politiques et n'a pas pour but de les remplacer.

### **POURQUOI COLLECTONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?**

Ce site collecte vos renseignements personnels afin que JCB et ses concessionnaires JCB indépendants puissent vous fournir des informations concernant vos produits JCB équipés du système JCB Livelink, traiter vos demandes de renseignements concernant JCB Livelink et améliorer et développer le système et le site JCB Livelink à l'avenir.

### **QUELLES SONT LES RENSEIGNEMENTS QUE NOUS COLLECTONS ET COMMENT LES COLLECTONS-NOUS ?**

JCB collecte les types de renseignements suivants vous concernant :

- Prénom et nom

- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Nom de la société
- Adresse
- Détails de votre produit JCB (numéro du modèle et numéro de série)
- Données de connexion (identifiant et mot de passe)
- Le concessionnaire JCB avec qui vous avez une relation commerciale
- Vos préférences relatives à la réception de notifications concernant votre produit JCB par e-mail/téléphone
- Feed-back et réponses aux enquêtes
- Vos préférences relatives à la réception de matériel marketing de notre part

En fonction de vos paramètres ou des politiques de confidentialité d'autres services en ligne, vous pouvez nous autoriser à obtenir des informations relatives à votre compte auprès de ces autres services. Par exemple, si vous utilisez le site sur votre portable, vous pouvez choisir de nous fournir vos données de localisation. Les renseignements que nous obtenons de ces services dépendent de vos paramètres pour ce service ou de sa politique de confidentialité. Nous vous invitons donc à toujours les vérifier régulièrement.

Le système JCB Livelink installé sur les produits JCB est un logiciel de télématique qui enregistre et fournit la position de votre produit JCB, ainsi que les alertes critiques de la machine, les données de diagnostic, les fiches de maintenance et l'historique d'entretien, la consommation de carburant, les cycles de service, l'enregistrement du code antidémarrage (si vous le demandez) et d'autres informations sur le fonctionnement de votre produit JCB.

Le système JCB Livelink est actif sur les produits JCB lorsqu'ils quittent l'usine. Même si vous n'accédez pas ou n'utilisez pas le système JCB Livelink sur le site web, le système JCB Livelink continue à être actif et à collecter des données sur le produit JCB, et ces données peuvent être utilisées par le Groupe JCB et ses concessionnaires conformément à la présente politique de confidentialité. Si vous ne souhaitez pas que le système JCB Livelink continue à être actif et que les données soient utilisées de cette façon sur un produit JCB particulier, veuillez contacter [livelinkteam@jcb.com](mailto:livelinkteam@jcb.com) en premier lieu.

#### **COMMENT RECEVONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?**

JCB reçoit vos renseignements personnels :

- Lorsque vous nous contactez directement à l'adresse livelinkteam@jcb.com ou que vous appelez notre ligne de renseignements, ou lorsque vous visitez le site du système JCB Livelink ([www.jcbll.com](http://www.jcbll.com)) pour vous abonner à JCB Livelink ou lorsque vous utilisez les fonctions du système JCB Livelink sur le site.
- De la part du concessionnaire JCB où vous avez acheté le produit JCB, qui peut configurer en votre nom le compte web du système JCB Livelink relatif à votre produit JCB; le concessionnaire JCB utilisera aussi le système JCB Livelink pour suivre et gérer l'état et l'efficacité de votre produit JCB, pour communiquer avec vous et discuter des exigences de réparation et de maintenance de vos produits JCB et pour se conformer aux contrats d'assistance que vous pouvez avoir chez le concessionnaire JCB.
- De la part des partenaires financiers JCB lorsque le partenaire financier JCB vous a accordé un financement pour un produit JCB particulier et conserve un droit de propriété ou une garantie sur un produit JCB pour attester son droit de recevoir les données relatives au produit JCB.

#### **COMMENT UTILISONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?**

JCB utilise les renseignements personnels que vous nous fournissez pour:

- configurer et gérer votre compte sur le site JCB Livelink
- vous fournir et fournir aux utilisateurs autorisés les services de télémétrie JCB Livelink
- communiquer avec vous par e-mail et/ou SMS à propos de vos produits JCB, selon vos préférences pour ce type de communications, configurées dans votre compte JCB Livelink
- communiquer avec vous à propos de votre compte JCB Livelink
- vous contacter pour répondre à vos demandes techniques ou vos demandes de renseignements générales concernant JCB Livelink
- vous identifier lorsque vous nous contactez
- vous contacter pour obtenir votre feed-back sur JCB Livelink
- vous informer de modifications de JCB Livelink
- améliorer JCB Livelink
- améliorer les produits ou les services JCB et comprendre les performances des produits JCB
- dans l'arbitrage des réclamations de garantie (pour étudier l'historique d'entretien ou les détails du fonctionnement de la machine ou les alertes d'état de produits JCB lorsqu'ils peuvent avoir eu une incidence sur l'objet de la réclamation de garantie).
- vous envoyer des informations marketing sur les produits JCB qui, selon nous, pourraient vous intéresser, à moins que vous y renonciez

#### **COMMENT VOUS CONTACTERONS-NOUS ?**

JCB (et son fournisseur de services télématiques), les concessionnaires JCB et les partenaires financiers JCB peuvent,

selon la raison de la correspondance, vous contacter par téléphone, e-mail et/ou SMS.

JCB vous contactera pour vous transmettre des communications marketing par téléphone, e-mail et/ou SMS, uniquement si vous avez confirmé que vous souhaitez les recevoir.

#### **À QUI FOURNISSONS-NOUS CES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?**

Les renseignements personnels et/ou d'autres informations de produits JCB sont fournies à :

- JCB et au Groupe JCB et au concessionnaire JCB concerné pour vous fournir une assistance technique pour vos produits JCB.
- JCB et au Groupe JCB pour comprendre les performances des produits JCB et contribuer au développement et aux performances des produits JCB.
- nos fournisseurs de services qui agissent pour notre compte, comme le fournisseur de services télématiques qui gère le système et le site JCB Livelink et ses performances, ou les fournisseurs d'enquêtes auprès de la clientèle à qui nous faisons appel pour obtenir le feed-back des clients pour notre compte, et nos agences marketing pour les opérations de marketing.
- le partenaire financier JCB concerné s'il conserve le droit de propriété ou de garantie sur le produit JCB aux fins de prévention des fraudes et de réduction des risques de crédit et pour lui permettre d'exercer ses droits légaux sur les produits JCB.

#### **OU SONT STOCKEES VOS RENSEIGNEMENTS**

Tous les renseignements personnels que nous avons sur vous sont stockés sur des serveurs sécurisés exploités par JCB ou par ses fournisseurs de services télématiques. Nous avons mis en place des mesures de sécurité et des politiques appropriées afin d'éviter une perte accidentelle, l'utilisation ou l'accès non autorisé, l'altération ou la divulgation de vos données personnelles. En outre, nous limitons l'accès à vos données personnelles aux employés, agents, entrepreneurs et autres tiers qui ont besoin de les connaître à des fins commerciales. Ils ne traiteront vos données personnelles que selon nos instructions et sont soumis à un devoir de confidentialité.

Lorsque des renseignements ont été transmis à des fournisseurs de services tiers, ils seront stockés sur des serveurs sécurisés. Ces fournisseurs de services tiers ont accès à vos renseignements personnels nécessaires à l'exercice de leurs fonctions, mais ne doivent pas les utiliser à d'autres fins. JCB garantit que ces fournisseurs de services tiers traiteront vos données à caractère personnel conformément à la présente politique et à la législation en vigueur sur la protection des données.

Lorsque vous recevez un mot de passe qui vous permet d'accéder à certaines parties de notre site, vous êtes tenu de garder ce mot de passe confidentiel.

#### **TRANSFERTS DES DONNEES**

Vos renseignements personnels peuvent être transférés vers des bureaux JCB qui opèrent dans des pays hors de l'Espace économique européen (EEE) ou ils peuvent être traités par des prestataires de services tiers de JCB basés ou opérant en dehors de l'EEE. JCB utilisera des moyens de protection appropriés pour garantir que vos données personnelles sont traitées de manière sécurisée et conformément à la législation sur la protection des données concernant ces transferts ou le traitement de vos données personnelles en dehors de l'EEE.

#### **CONSERVATION DES DONNEES**

Vos renseignements personnels seront conservés dans le système JCB Livelink et, lorsque nous avons échangé avec vous par e-mail, ils seront conservés dans nos systèmes informatiques pendant une durée indéfinie pour nous permettre de gérer notre relation avec vous et pour améliorer le site et son contenu. JCB procédera à des nettoyages périodiques de ces données pour garantir qu'elles sont à jour et exactes et pour supprimer les données périmées.

#### **VOS DROITS**

Vous avez les droits suivants en lien avec vos renseignements personnels traités par JCB:

- **ACCES** - vous pouvez demander d'accéder à vos renseignements personnels et à d'autres informations concernant la manière dont vos renseignements personnels sont traités par JCB
- **OBJECTION** - vous avez le droit de vous opposer à notre traitement de vos renseignements personnels à des fins de marketing direct ou lorsque le traitement n'est pas nécessaire aux fins de la fourniture du système JCB Livelink et de services associés dont vous avez besoin, ou des intérêts légitimes poursuivis par JCB ou par des tiers
- **RECTIFICATION** - vous pouvez demander la rectification de renseignements personnels incorrects vous concernant. Vous pouvez modifier vos renseignements personnels dans votre compte JCB Livelink tout moment, et nous vous invitons à mettre à jour vos données rapidement si elles changent.
- **SUPPRESSION** - vous pouvez demander la suppression de données personnelles lorsque leur traitement n'est pas nécessaire aux fins de la fourniture du système JCB Livelink et de services associés dont vous avez besoin, ou des intérêts légitimes poursuivis par JCB ou par des tiers

Nous avez le droit, à tout moment, de retirer votre consentement relatif à la réception de matériel marketing de JCB et/ou de modifier la méthode de transmission que nous utilisons. Pour gérer vos droits et vos préférences de réception, veuillez suivre les instructions fournies dans nos communications marketing, nos formulaires de demande de renseignements, ou écrivez-nous à :

Adresse postale : JCB Livelink, Waterloo Park, Beamhurst, Uttoxeter, Staffordshire, ST14 5PA

Adresse e-mail : [livelinkteam@jcb.com](mailto:livelinkteam@jcb.com).

Vous pouvez exercer l'un de ces droits à tout moment en nous contactant aux coordonnées fournies ci-dessous.

Veuillez noter que, si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, nous pouvons vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité par mesure de sécurité. Nous pouvons également vous contacter pour vous demander des informations complémentaires relatives à votre demande afin de vous répondre plus rapidement.

Si vous avez des inquiétudes ou des questions sur la manière dont JCB traite vos données à caractère personnel, n'hésitez pas à nous contacter et nous ferons tout notre possible pour vous aider.

Sachez que vous avez le droit de déposer une plainte auprès du Bureau du Commissaire à l'Information du Royaume-Uni (ou une autre autorité de contrôle appropriée) qui est accessible via le lien suivant <https://ico.org.uk/concerns/>.

#### **CHANGEMENTS DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

JCB se réserve le droit de réviser la présente politique de confidentialité ou une partie de celle-ci à tout moment. Nous vous invitons à vérifier régulièrement les éventuelles mises à jour ou modifications de notre politique de confidentialité.

#### **COORDONNEES**

Les questions, commentaires et demandes concernant la présente politique de confidentialité doivent être adressés à JCB Livelink, JCB Service, Waterloo Park, Beamhurst, Uttoxeter, Staffordshire ST14 5PA **OU** [livelinkteam@jcb.com](mailto:livelinkteam@jcb.com).