

DATENSCHUTZRICHTLINIE FÜR JCB LIVELINK

EINLEITUNG

JCB nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und die Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sehr ernst. Diese Richtlinie beschreibt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten und die Telematikdaten, die von den JCB-Produkten (JCB-Produkte) mit eingebautem LiveLink erzeugt werden, erfassen, nutzen, speichern und weitergeben.

JCB besteht aus einer Gruppe verbundener Unternehmen und Tochtergesellschaften. JCB ist der federführende Verantwortliche im Hinblick auf personenbezogene Daten, die im Rahmen dieser Richtlinie verarbeitet werden. Das Unternehmen JCB Service ist unter der Nummer 564955 eingetragen, mit Sitz in Lakeside Works, Rocester, Uttoxeter, Staffordshire ST14 5JP, Großbritannien. JCB verkauft die JCB-Produkte durch ein unabhängiges Netzwerk von Vertragshändlern (JCB-Händler). Diese JCB-Händler stellen ebenfalls Reparatur- und Wartungsdienstleistungen in Verbindung mit JCB-Produkten bereit. JCB arbeitet ebenfalls mit zugelassenen Finanzpartnern, um Kunden Finanzierungslösungen in Bezug auf JCB-Produkte (JCB-Finanzpartner) bereitzustellen.

Diese Richtlinie gilt für alle personenbezogenen Daten, die Sie durch die JCB LiveLink-Website (<https://www.jcbll.com>) bereitstellen, und für Telematikdaten, die durch die JCB-Geräte erzeugt werden.

Es ist wichtig, dass Sie diese Datenschutzrichtlinie zusammen mit anderen Datenschutzrichtlinien lesen, die JCB aus bestimmten Anlässen, wenn wir personenbezogene Daten erfassen oder verarbeiten, bereitstellen kann, damit Sie umfassend informiert sind, wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen (beispielsweise Datenschutzrichtlinie von JCB Sales and Marketing, Datenschutzrichtlinie von JCB Training, Datenschutzrichtlinie der JCB Website, Datenschutzrichtlinie von JCB ServicePro, Datenschutzrichtlinie des JCB Technical Publications Store und von JCB Parts Online). Diese Richtlinie ergänzt diese anderen Richtlinien und ist nicht dazu gedacht, sie zu ersetzen.

WARUM ERFASSEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN ÜBER SIE?

Diese Website erfasst personenbezogene Daten über Sie für JCB und seine unabhängigen JCB-Händler, um Ihnen Informationen im Hinblick auf Ihre JCB-Produkte, bei denen das JCB LiveLink-System eingebaut ist, zu liefern, um alle Anfragen zu bearbeiten, die Sie im Hinblick auf JCB LiveLink haben könnten, und für die zukünftige Verbesserung und Entwicklung des JCB LiveLink-Systems und der JCB LiveLink-Website.

WELCHE DATEN ERFASSEN WIR UND WIE ERFASSEN WIR SIE?

JCB erfasst die folgenden Arten von Daten über Sie:

- Vorname und Nachname

- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Firma
- Anschrift
- Details Ihres JCB-Produkts (Modellnummer und Seriennummer)
- Log-in-Daten (Benutzername und Passwort)
- Der JCB-Händler, mit dem Sie ein Geschäftsverhältnis haben
- Ihre Einstellungen im Hinblick auf Benachrichtigungen über Ihr JCB-Produkte per E-Mail/Telefon
- Feedback und Umfrageantworten
- Ihre Einstellung im Hinblick auf den Empfang von Marketing von uns

Abhängig von Ihren Einstellungen oder den Datenschutzrichtlinien für andere Online-Dienste können Sie uns die Erlaubnis geben, Informationen von Ihrem Konto mit diesen anderen Diensten zu beschaffen. Wenn Sie beispielsweise die Website auf Ihrem Mobiltelefon benutzen, können Sie wählen, uns Positionsdaten anzugeben. Die Informationen, die wir von diesen Diensten erhalten, hängt von Ihren Einstellungen für diesen Dienst oder seine Datenschutzrichtlinien ab. Sie sollten immer regelmäßig nachprüfen, wie diese sind.

Das JCB LiveLink-System, das in JCB-Produkten eingebaut ist, ist Telematiksoftware, die den Standort des JCB-Produkts und kritische Maschinenwarnungen, Diagnosedaten, Wartungsaufzeichnungen und Wartungsprotokoll, Kraftstoffverbrauch, Lastzyklen, Aufzeichnung des Wegfahrsperrencodes (wenn von Ihnen angefordert) und andere Informationen über die Funktion Ihres JCB-Produkts aufzeichnet und dann bereitstellt.

Das JCB LiveLink-System ist bei JCB-Produkten aktiv, wenn sie die Fabrik verlassen. Auch wenn Sie auf den Systemservice von JCB LiveLink nicht durch die Website zugreifen oder ihn durch sie nutzen, ist das JCB LiveLink-System weiter aktiv und erfasst weiter JCB-Produktdaten, die ggf. von der JCB Group und ihren Händlern gemäß dieser Datenschutzrichtlinie verwendet werden. Wenn Sie nicht wünschen, dass das JCB LiveLink-System bei einem bestimmten Produkt aktiv bleibt und derartige Daten auf diese Weise verwendet werden, wenden Sie sich bitte zunächst an livelinkteam@jcb.com.

WIE EMPFANGEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN ÜBER SIE?

JCB empfängt diese personenbezogenen Daten über Sie:

- Wenn Sie direkt mit uns über livelinkteam@jcb.com oder per Telefon an unsere Anfragenummer in Kontakt treten oder die Website des JCB LiveLink-Systems (www.jcbll.com) besuchen, um

JCB LiveLink zu abonnieren oder anderweitig die Funktionen des JCB LiveLink-Systems durch die Website nutzen

- Von dem JCB-Händler, von dem Sie das JCB-Produkt gekauft haben, und der das Websitekonto des JCB LiveLink-Systems in Bezug auf Ihr JCB-Produkt für Sie in Ihrem Auftrag ggf. einrichtet, und der ebenfalls das JCB LiveLink-System nutzt, um den Zustand und die Effizienz Ihres JCB-Produkts zu überwachen und zu verwalten, um mit Ihnen zu kommunizieren und Anforderungen an Reparatur und Wartung Ihrer JCB-Produkte zu besprechen und alle eventuellen Supportverträge, die Sie ggf. mit dem JCB-Händler haben, zu erfüllen
- Von JCB-Finanzpartner, wenn dieser JCB-Finanzpartner Ihnen Finanzierung in Bezug auf ein bestimmtes JCB-Produkt bereitgestellt hat und das Eigentums- oder Sicherungsrecht an einem JCB-Produkt behält, um ihr Recht zu bestätigen, die JCB-Produktdaten zu empfangen

WIE NUTZEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN ÜBER SIE?

JCB nutzt die Personenbezogenen Daten über Sie, die Sie uns geben:

- zur Einrichtung und Pflege Ihres JCB LiveLink-Website-Kontos
- zur Bereitstellung der JCB LiveLink-Telematikdienstleistungen an Sie und Ihre befugten Benutzer
- zur Kommunikation mit Ihnen über E-Mail und/oder Textservice über Ihre JCB-Produkte im Einklang mit Ihren Einstellungen für diese Kommunikationen, die in Ihrem JCB LiveLink-Konto eingerichtet sind
- zur Kommunikation mit Ihnen im Hinblick auf Ihr JCB LiveLink-Konto
- zur Kontaktaufnahme mit Ihnen zur Beantwortung Ihrer technischen Fragen oder allgemeiner Anfragen im Hinblick auf JCB LiveLink
- zur Identifizierung, wer Sie sind, wenn Sie uns kontaktieren
- um Sie bezüglich Feedback zu JCB LiveLink zu kontaktieren
- um Sie über Änderungen an JCB LiveLink zu benachrichtigen
- zur Verbesserung von JCB LiveLink
- zur Verbesserung von Produkten oder Dienstleistungen von JCB und um die Leistung von JCB-Produkten zu verstehen
- in der Entscheidung über Garantieforderungen (zur Überprüfung des Wartungsprotokolls oder Maschinenbetriebsdaten oder Zustandswarnungen von JCB-Produkten, wenn diese einen Einfluss auf das Problem gehabt haben können, das Gegenstand der Garantieforderung ist)
- zum Senden von Marketinginformationen über JCB-Produkte an Sie, die unserer Meinung nach von Interesse für Sie sein könnten (sofern Sie diese Option nicht ausgewählt haben)

WIE WERDEN WIR SIE KONTAKTIEREN?

JCB (und sein externer Telematikdienstleister), JCB-Händler und JCB-Finanzpartner können Sie, je nach Grund für die Korrespondenz, per Telefon, E-Mail und/oder Textnachricht kontaktieren.

JCB kontaktiert Sie nur mit Marketingkommunikationen per Telefon, E-Mail und/oder Textnachricht, wenn Sie bestätigt haben, dass Sie diese empfangen möchten.

WEM STELLEN WIR DIESE PERSONENBEZOGENEN DATEN BEREIT?

Die personenbezogenen Daten und/oder andere Informationen über JCB-Produkte werden bereitgestellt an:

- JCB und die JCB Group sowie den entsprechenden JCB-Händler, um Ihnen Serviceunterstützung in Verbindung mit Ihren JCB-Produkten bereitzustellen
- JCB und die JCB Group, um die JCB-Produktleistung zu verstehen, um mit JCB-Produktentwicklung und -leistung zu helfen
- unsere Dienstleister, die Dienstleistungen in unserem Auftrag durchführen, wie der Telematikdienstleister, der das JCB LiveLink-System und die JCB LiveLink-Website und ihre Leistung verwaltet, unsere Dienstleister für Kundenbefragungen, die wir nutzen, um Feedback von Kunden in unserem Auftrag zu erhalten, und unsere Marketing-Fulfillment-Partner für eventuelles Marketing
- den entsprechenden JCB-Finanzpartner, wenn sie das Eigentums- oder Sicherungsrecht an das JCB-Produkt behalten, zum Zwecke des Betrugsschutzes und der Senkung des Kreditrisikos, und damit sie ihre Rechtsansprüche an den JCB-Produkten durchsetzen können

WO WIR IHRE DATEN SPEICHERN

Alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie haben, werden auf sicheren Servern gespeichert, die von JCB oder seinen externen Telematikdienstleistern betrieben werden. Wir haben geeignete Sicherheitsmaßnahmen und -richtlinien eingerichtet oder stellen sicher, dass diese eingerichtet sind, um versehentlichen Verlust oder unbefugte Nutzung von personenbezogenen Daten, unbefugten Zugang auf personenbezogene Daten oder Änderung oder Weitergabe zu verhindern. Zusätzlich beschränken wir den Zugang auf Ihre personenbezogenen Daten auf die Arbeitnehmer, Vertreter, Auftragnehmer und andere Dritte, die geschäftlichen Informationsbedarf haben. Sie verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur auf unsere Anweisungen und unterliegen einer Vertraulichkeitspflicht.

Wenn Daten über Sie an unsere externen Dienstleister weitergegeben worden sind, werden diese auf ihren sicheren Servern gespeichert. Diese externen Dienstleister haben Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, die benötigt werden, um ihre Funktionen zu erfüllen, dürfen diese aber nicht für andere Zwecke nutzen. JCB stellt sicher, dass diese externen Dienstleister Ihre personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie und geltenden Datenschutzvorschriften verarbeiten.

Wenn Sie ein Passwort erhalten, das Ihnen den Zugang zu bestimmten Teilen der Website ermöglicht, sind Sie dafür verantwortlich, dieses Passwort vertraulich zu halten.

DATENÜBERMITTLUNGEN

Ihre personenbezogenen Daten werden gegebenenfalls an JCB-Niederlassungen übermittelt, die in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) geschäftstätig sind, oder werden gegebenenfalls von externen Dienstleistern von JCB verarbeitet, die außerhalb des EWR ansässig oder geschäftstätig sind. JCB wendet geeignete Schutzmaßnahmen an, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten sicher und in Übereinstimmung mit den Datenschutzvorrichtungen in Verbindung mit solchen Übermittlungen oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR behandelt werden.

DATENSPEICHERUNG

Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt im JCB LiveLink-System und, wenn wir mit Ihnen über E-Mail kommuniziert haben, in unseren betreffenden IT-Systemen, für einen unbestimmten Zeitraum, damit wir unsere Beziehung zu Ihnen verwalten und die Website und ihre Inhalte verbessern können. JCB führt regelmäßige Bereinigungen dieser Daten durch, um sicherzustellen, dass sie auf dem neuesten Stand und richtig sind, und um veraltete Daten zu entfernen.

IHRE RECHTE

Sie haben die folgenden Rechte in Verbindung mit Ihren personenbezogenen Daten, die von JCB verarbeitet werden:

- **ZUGANG UND AUSKUNFT** - Sie können Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und weiteren Einzelheiten darüber, wie Ihre personenbezogenen Daten von JCB gehandhabt werden, verlangen
- **WIDERSPRUCH** - Sie haben ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung oder wenn die Verarbeitung für den Zweck der Bereitstellung des JCB LiveLink-Systems und zugehöriger Dienstleistungen, die Sie benötigen an Sie oder für die Wahrung der berechtigten Interessen von JCB oder von einem Dritten nicht notwendig ist
- **BERICHTIGUNG** - Sie können eine Berichtigung eventuell unrichtiger personenbezogener Daten, die wir über Sie speichern, verlangen. Sie können alle Ihre personenbezogenen Daten auf Ihrem JCB LiveLink-Konto jederzeit ändern und wir empfehlen Ihnen, Ihre Daten umgehend zu aktualisieren, wenn diese sich ändern sollten.
- **LÖSCHUNG** - Sie können die Löschung aller personenbezogenen Daten verlangen, wenn die Verarbeitung für den Zweck der Bereitstellung des JCB LiveLink-Systems und zugehöriger Dienstleistungen oder für die Wahrung der berechtigten Interessen von JCB oder von einem Dritten nicht notwendig ist

Sie haben das Recht, jederzeit Ihre Einwilligung zum Empfang von Marketing von JCB zu widerrufen und/oder die Zustellmethode, die wir verwenden, zu ändern. Zur Verwaltung Ihrer Rechte und Zustelleinstellungen folgen Sie bitte den Anweisungen in unseren Marketingmitteilungen, Anfrageformularen oder schreiben Sie an uns unter:

Post: JCB LiveLink, Waterloo Park, Beamhurst, Uttoxeter, Staffordshire ST14 5PA, Großbritannien
E-Mail: livelinkteam@jcb.com.

Sie können diese Rechte jederzeit wahrnehmen, indem Sie mit uns mithilfe der nachstehend angegebenen Kontaktdaten in Kontakt treten.

Bitte beachten Sie, dass wir, wenn Sie eines Ihrer Rechte durchsetzen wollen, ggf. als Sicherheitsmaßnahme bestimmte Informationen von Ihnen anfordern müssen, um uns zu helfen, Ihre Identität zu bestätigen. Wir müssen Sie ggf. ebenfalls kontaktieren, um Sie nach weiteren Informationen in Verbindung mit Ihrer Anforderung zu fragen, um unsere Antwort zu beschleunigen.

Falls Sie besorgt sind oder Fragen darüber haben, wie JCB Ihre personenbezogenen Daten handhabt, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf und wir werden unser Bestes tun, Ihnen behilflich zu sein.

Bitte beachten Sie, dass Sie das Recht haben, eine Beschwerde beim britischen Information Commissioner's Office (oder einer anderen entsprechenden Aufsichtsbehörde) einzureichen, was über den folgenden Link möglich ist: <https://ico.org.uk/concerns/>.

ÄNDERUNGEN AN UNSERER DATENSCHUTZRICHTLINIE

JCB behält sich das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie ganz oder teilweise jederzeit zu überarbeiten. Bitte rufen Sie diese Seite häufig auf, um zu prüfen, ob Aktualisierungen oder Änderungen an unserer Datenschutzrichtlinie vorliegen.

KONTAKTDATEN

Fragen, Kommentare und Anforderungen im Hinblick auf diese Datenschutzrichtlinie sollten an JCB LiveLink, JCB Service, Waterloo Park, Beamhurst, Uttoxeter, Staffordshire, ST14 5PA, Großbritannien **ODER** livelinkteam@jcb.com gerichtet werden.